

リユースPC・タブレット プレミアム保証ガイド

フジテックス プレミアム保証

対象製品

フジテックス販売のリユースPC・タブレット（Aランク製品）

保証期間

製品到着日より1年間

保証上限金額対象製品の購入金額まで
（上限を超過する場合は代替品を提供し保証終了となります）**保証対象事象**

自然故障（正常な使用をしていたにもかかわらず生じた故障）

保証対象外事象

物損による故障、消耗品の故障、付属品の故障、ソフトウェア関連の不具合等

※但し、保証サービス規程に準ずる

プレミアム保証 3つの特徴

高品質のリユースPCだからできる
新品製品に匹敵する【保証期間1年】を実現

保証上限超過時や修理ができない場合は【代替品】を提供 ※保証対象の故障に限る

保証対象の修理は往復送料
お客様負担【0円】故障発生時は
修理受付窓口まで
お電話ください【フジテックス プレミアム保証 修理受付窓口】
TEL：0800-919-0756
（受付時間 10：00～19：00 土日祝、年末年始除く）※受付時間外につきましては音声自動受付、もしくはメールでの受付となります。受付内容確認後、修理受付担当より折り返しご連絡を差し上げます。
音声自動受付：0800-919-0756 MAIL：syuri@wrt.co.jp【修理受付以外のお問い合わせ先】
MAIL：fjreuse@fjtex.co.jp
TEL：0120-433-443（受付時間 9：00～18：00 土日祝 年末年始除く）

プレミアム保証付き製品 修理フロー

①故障連絡

表面に記載の【プレミアム保証 修理受付窓口】までご連絡ください。修理受付方法についてご案内させていただきます。

②製品郵送

修理受付時に交付させて頂く修理受付票を同梱いただき、対象製品を修理拠点へ【着払い】にて郵送ください。

③修理実行

修理拠点にて修理をいたします。修理完了までは製品到着後、通常1週間～10日ほどお時間をいただいております。
※状況により修理期間が前後する場合がございます。

④修理製品受け取り

修理拠点より返送された製品をお受け取りいただき、動作確認をお願いいたします。

よくあるご質問

Q. プレミアム保証の対象製品は何ですか？

A. フジテックス販売のリユースPC（ノート・デスクトップ）、リユースタブレットとなります。保証を受けるためには製品ご購入時のご加入が必要となります。

Q. プレミアム保証の無償修理の内訳は何ですか？

A. 無償修理の内訳は原則、部品代+技術料+送料です。ただし、遠隔地としている離島及び遠隔地の送料については、保証サービス加入者のご負担となることがあります。

Q. 修理依頼したいのですが、どうしたらよいですか？

A. 商品に故障が発生した場合には、プレミアム保証修理受付窓口（0800-919-0756）へご連絡ください。

Q. 故障が発生した際、全て無償となりますか？

A. プレミアム保証サービスは、保証規程に準拠しております。規程内の故障であれば無償修理となりますが、お客様の過失によるものなどは有償となる場合もございます。

Q. 保証対象外はどのような場合ですか？

A. 機械の故障が確認できない場合や物損による故障の場合、部品交換を伴わない調整やソフトウェアの不具合が原因などの場合は保証対象外となります。詳しくは保証サービス規程をご参照ください。

Q. 保証対象外の場合、費用はかかりますか？

A. 保証対象外の場合、初期診断料5,500（税込）+修理金額（例：画面交換費用）が発生いたします。ただし、修理をキャンセルし弊社にて製品をリサイクルさせていただく場合、費用は発生しません。

Q. 修理の納期はどれくらいですか？

A. 目安として製品が修理拠点へ到着後、1週間～10日前後となっております。状況により前後する可能性がございます。

Q. 購入後、製品を譲渡しました。保証は引き続き継続可能ですか？

A. 転売や譲渡等での加入及び名義変更はお受けすることができません。ただし社内での所有変更（支店変更など）の場合は、引き続き保証は継続されます。

Q. 商品の調子が悪いので点検をしてもらいたいのですが可能ですか？

A. 点検のみの場合は保証対象外となりますが、保証対象の修理に関わる点検は保証対象内です。